

# RECOMMANDATIONS

Cette fiche pratique « Intervenir à domicile » est l'une des 5 fiches issues du travail collaboratif entre personnels de santé, patients et aidants. Elle se veut la synthèse des choses à mettre en place et des actions à entreprendre dans le cadre de la prise en charge d'une maladie chronique en temps de crise sanitaire et pourquoi pas sans crise.



## 04 INTERVENIR À DOMICILE

L'intervention au domicile est toujours complexe. Accepter quelqu'un chez soi, aller chez l'autre, ce n'est jamais simple et c'est encore plus difficile en période d'insécurité. Pour autant, il reste parfois salutaire d'en accepter les contraintes. Il convient de se préparer, d'anticiper, de se protéger. Pour le Patient comme pour le professionnel, une série de gestes simples permet de bénéficier du soin ou du service en toute sécurité.

### PROFESSIONNELS

- Rechercher les dernières informations en matière sanitaire, les règles peuvent changer.
- Vérifier votre stock d'équipement de protection, quantité et date d'expiration.
- Rassurer les personnes chez qui vous intervenez, pour que la visite se passe du mieux possible.
- Communiquer avec les personnes chez qui vous intervenez pour préparer la visite.
- S'appuyer en amont sur les aidants pour déterminer la meilleure façon d'intervenir au domicile, date, heure.

### PRÉPARATION

- S'informer sur les règles sanitaires à respecter, les intervenants à domicile vous protègent, protégez-les.
- Vérifier que vous avez bien des masques et du gel hydroalcoolique.
- Lister vos intervenants à domicile avec leurs coordonnées.
- Pour tous les intervenants non essentiels, essayer de les remplacer par de la communication à distance.
- Livraisons de course, portage de repas, portage de médicaments, envisager de nouvelles solutions pour éviter certaines sorties.
- Contacter votre équipe pluridisciplinaire et vos intervenants à domicile afin de trouver des solutions et mettre en place un planning.

- Respecter les règles sanitaires en usage.
- Limiter vos interactions avec le foyer au maximum.
- Tenter de détecter les situations d'urgence au domicile.

### ACTIONS

- Prendre contact avec votre équipe pluridisciplinaire afin de trouver des solutions et mettre en place un planning.
- Informer votre entourage de vos démarches et demander de l'aide.



**LES PETITS  
RAPPELS**

### S'INFORMER

Consulter les sites internet et réseaux sociaux de : votre réseau de santé / votre hôpital / associations de Patients et d'Aidants / sociétés savantes.



NOM DU PATIENT	PRENOM	AIDANT	TÉLÉPHONE	MAIL	A RISQUE PSYCHOLOGIQUE	A RISQUE PHYSIQUE	DERNIER CONTACT
PROFESSIONNELS DE SANTÉ							
PROFESSION	NOM	TÉLÉPHONE	MAIL	HORAIRES	SITE INTERNET		
MON SPÉCIALISTE							
MON RÉSEAU DE SANTÉ							
MON GÉNÉRALISTE							
MON ASSISTANT SOCIAL							